



**KOENGIJELN**

Verzekeringen & Hypotheken

DINSTENWIJZER

Geachte cliënt,

De financiële dienstverleningsbranche hecht veel waarde aan de goede voorlichting op het gebied van verzekeringen, hypotheek etc. Daarnaast eist de Wet financiële dienstverlening (Wfd) dat consumenten voorafgaand aan het totstandkomen van een dergelijke overeenkomst een inzicht krijgen in de aard van dienstverlening die de financiële aanbieder (wij) hun biedt.

Ons kantoor tracht in onze voorlichting dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van de Wfd.

## Wie zijn wij ?

Koen Gielen Verzekeringen & Hypotheken  
Jan van Eyckstraat 1  
4715 AL Rucphen

U kunt ons op vele manieren bereiken:

Telefoon : 0165-348646

Fax : 0165-348386

E-mail : [info@koengiellen.nl](mailto:info@koengiellen.nl)

Internet : <http://www.koengiellen.nl>

Natuurlijk kunt u ons ook op kantoor bezoeken.

Op werkdagen zijn de openingstijden van 09.30 tot 12.00 en daarnaast kunt u ten alle tijden ons kantoor bezoeken of thuis bezocht worden na telefonische afspraak.

## Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële dienstverleners. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12002613. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

## Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht hebben en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot bovenvermeld instituut, welke onafhankelijk uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij de SKV is 300.000461

## Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH)

Ons kantoor voldoet aan de door de SEH vastgestelde eisen met betrekking tot kennis, ervaring en integriteit en mag daardoor de titel van Erkend Hypotheekadviseur dragen.

### Onze dienstverlening

Ons kantoor is ingeschreven bij de AFM. Op basis hiervan mogen wij adviseren en bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

#### Schadeverzekeringen

Met dit soort verzekeringen kunt u schade vergoed krijgen die u lijdt voor het geval dat u bijvoorbeeld ziek wordt en daardoor niet meer kunt werken, uw bagage die tijdens een vakantie zoek raakt, u een aanrijding met uw auto krijgt, er brand uitbreekt in uw huis etc. U kunt hierbij denken aan ziektekostenverzekeringen, arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, een reisverzekering, een autoverzekering en brandverzekeringen.

#### Levensverzekeringen

Hierbij gaat het bijvoorbeeld om verzekeringen waarmee u spaart voor een aanvullend pensioen, een studie voor uw kind, de aflossing van een schuld. Voorbeelden zijn : koopsompolis, studieverzekering, een gemengde verzekering in combinatie met een hypotheek of financiering. Maar ook een begrafenisverzekering is een levensverzekering.

#### Hypotheken

Onze doelstelling hierbij is ervoor te zorgen dat de financiering voor de aankoop van uw woning goed aansluit bij uw persoonlijke situatie en uw financiële mogelijkheden.

#### Consumptief krediet

Onze doelstelling voor hypotheken geldt ook voor consumptief krediet, maar dan met betrekking tot de aankoop van consumptieve goederen zoals bijvoorbeeld een nieuwe of gebruikte auto.

#### Betalen en sparen

Sparen kunt u op verschillende manieren doen. Door geld te storten op een spaarrekening of over te maken via internetbankieren. Maar ook via bedrijfsspaarregelingen of via deelname aan de levensloopregeling.

## Hoe komen wij tot een advies ?

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

### **Geen zeggenschap.**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Selectie van aanbieders.**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### **Hoe zit het met onze kosten ?**

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. Deze kosten worden op verschillende wijze vergoed. Ons kantoor heeft ervoor gekozen onze kosten onderdeel te laten zijn van de prijs van het product. Bij verzekeringen is dat de premie, bij hypotheeken de afsluitprovisie.

De premie of de afsluitprovisie betaald u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij of de geldverstrekker. Vervolgens draagt deze een deel hiervan aan ons af ter dekking van onze bedrijfskosten. Als u de premie of de afsluitprovisie hebt betaald, dan hebt u ook betaald voor onze dienstverlening. Tenzij u vooraf andere afspraken met ons hebt gemaakt. U weet dus altijd vooraf op welke wijze wij beloond worden en komt dus nooit voor onverwachte kosten te staan.

## Wat verwachten wij van u ?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen; maar wij verwachte ook een paar dingen van u. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in u eigen belang. Mocht bijvoorbeeld in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.

Hebt u elders bepaalde financiële producten lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er bijvoorbeeld sprake is van onder- of juist oververzekering of dat wij u bijvoorbeeld niet op attent maken op een bepaald risico omdat wij konden denken dat u dit elders al geregeld had. Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachte wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's over het hoofd worden gezien.

Onder wijziging van persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, aanschaf van kostbare zaken, aan- en verbouw van uw woning, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen.

Wij onderhouden alle contacten met de verzekeraar of geldverstrekker. In het geval u zelf in contact met één van hen wilt staan, stellen wij deze daarvan op de hoogte. Graag worden wij door u op de hoogte gesteld van eventuele rechtstreekse communicatie met de verzekeraar of geldverstrekker.

## Als u een klacht hebt.

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken en dat kan ertoe leiden dat u een klacht heeft. Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst aan ons kenbaar te maken. In dit meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen.

Indien wij er samen niet uitkomen kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Verzekeringen, een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel. 0900-3552248

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

[info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)

Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.

## Wij doen meer voor u.

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzelt u dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.